



CITIZEN'S CHARTER

STO TOMAS HEALTH CENTER

Pangunahing Serbisyong Pangkalusugan

Pambansang Pagbabakunang Programa

- Ang pangunahing layunin ng programang ito ay mapababa ang porsyento ng mga sakit at pagkamatay sa mga bata lalo na sa mga laganap na naiwasang sakit sa tulong ng mga bakuna. Alin sa mga ito ang mga sakit na tuberculosis, polio, dipterya, tetanus, pertussis at tigdás.

Opisina o Dibisyon:	STO TOMAS HEALTH CENTER
Klasipikasyon:	Simple
Klase ng transaksyon:	G2C – Government to Citizens G2B – Government to Business G2G – Government to Government
Sino ang maaaring makinabang:	Lahat ng sanggol at mga bata na saklaw sa binigay ng target na edad, buntis, at senior citizen na nangangailangan ng bakuna.

Listahan ng mga kailangan	Saan Maaring Kuhanin?
➤ Rekord ng Bakuna	<ul style="list-style-type: none"> • Para sa sanggol- Rekord ng bakuna galing sa pasilidad kung san nanganak. (Kung nabigyan ng BCG at Hepa B pagkapanganak) • Para sa mga sanggol na lumipat galing ibang health center- Dating record kung san galing na health center

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	Admisyon ◇ Para sa bagong patiente kailangan mag fill up ng health form ◇ Para sa dati nang patiente kukunin ang dating record sa talaan	Pagbibigay ng Form	Wala	2-5 Minuto	PASIG HEALTH AIDES: ● FLORA MONTEFALCON ● EDITHA GUTIERREZ ● GIGI MORENO ● MA. CRISTINA BALISI ● MA. CATHRINE GUTIERREZ ● REGINA CEZAR ● BETH CANONERO ● MARIDEL PEREZ
2	Pagsasagot ng indibidwal na record form	1. Paginterbyu sa patiente or kasama nito tungkol sa mga dati nang bakuna ng patiente 2. Paginterbyu sa patiente or kasama nito tungkol sa mga dati nang bakuna ng patiente 3. Pagsuri sa mga nasagutan ng patiente sa form	Wala	2-5 Minuto	Health staff: ● MARY MICHELLE UMALI, RN ● ABBYGAIL AMBROSIO, RN

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSES O	MGA INAASAHANG TUTUGON
3	Pagkuha ng vital sign kasama na ang timbang at taas	1. Pagkuha ng timbang, taas, temperatura at presyon ng dugo.	Wala	3-5 Minuto	PASIG HEALTH AIDES: <ul style="list-style-type: none"> ● FLORA MONTEFALCON ● EDITHA GUTIERREZ ● GIGI MORENO ● MA. CRISTINA BALISI ● MA. CATHRINE GUTIERREZ ● REGINA CEZAR ● BETH CANONERO ● MARIDEL PEREZ
4	Pagencode sa EMR	2. Pagencode ng impormasyon ng bawat pasyente	Wala	1-3 Minuto	Encoder: <ul style="list-style-type: none"> ● RIZABELLE CATHERINE BACOR
5	Pagbabakuna	1. Pagpapaliwanag sa magulang o patiente kung anong bakuna ang ibibgay at mga dapat gawin paguwi 2. Pagbakuna sa patiente	Wala	5-10 Minuto	Health staff: <ul style="list-style-type: none"> ● MARY MICHELLE UMALI, RN ● ABBYGAIL AMBROSIO, RN
6	Pagbigay ng Gamot	Pagbigay ng Paracetamol sa patiente kung kinakailangan	Wala	1-3 Minuto	Health staff: <ul style="list-style-type: none"> ● MARY MICHELLE UMALI, RN ● ABBYGAIL AMBROSIO, RN
TOTAL:				13-23 Minuto	



CITIZEN'S CHARTER

STO TOMAS HEALTH CENTER

Pangunahing Serbisyong Pangkalusugan

National Tuberculosis Program

- Ang Tuberculosis Control Program (NTP) ay naglalayong mabawasan ang sakit na tuberculosis sa bansa at gastos na sanhi ng sakit.

Opisina o Dibisyon:	STO TOMAS HEALTH CENTER
Klasipikasyon:	Simple
Klase ng transaksyon:	G2C – Government to Citizens G2B – Government to Business G2G – Government to Government
Sino ang maaaring makinabang:	Lahat ng mga ndiagnosed ng tuberculosis na nangangailangan ng konsultasyon, ebalwasyon at tamang gamutan.

Listahan ng mga kailangan	Saan Maaring Kuhanin?
National Tuberculosis Program ➤ Pinaka bangong laboratory result a) DSSM, Sputum GeneXpert examination b.) CBC, Urinalysis, FBS, Creatinine, Lipid Profile c.) pinaka bagong X-ray result na may film d.) Rekomendasyon galing sa ibang lugar(Kung kailangan lamang)	Ospital/ Accredited Laboratory Facility Nagrekomendang Pasilidad

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	Admisyon ◇ Para sa bagong patiente kailangan mag fill up ng health form ◇ Para sa dati nang patiente kukunin ang dating record sa talaan	Pagbibigay ng Form	Wala	2-5 Minuto	PASIG HEALTH AIDES: ● FLORA MONTEFALCON ● EDITHA GUTIERREZ ● GIGI MORENO ● MA. CRISTINA BALISI ● MA. CATHRINE GUTIERREZ ● REGINA CEZAR ● BETH CANONERO ● MARIDEL PEREZ
2	Pagsasagot ng indibidwal na record form	4. Paginterbyu sa patiente or kasama nito tungkol sa mga dati nang bakuna ng patiente 5. Paginterbyu sa patiente or kasama nito tungkol sa mga	Wala	3-5 Minuto	PASIG HEALTH AIDES: ● FLORA MONTEFALCON ● EDITHA GUTIERREZ ● GIGI MORENO ● MA. CRISTINA BALISI ● MA. CATHRINE GUTIERREZ

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
		dati nang bakuna ng patiente 6. Pagsuri sa mga nasagutan ng patiente sa form			<ul style="list-style-type: none"> ● REGINA CEZAR ● BETH CANONERO ● MARIDEL PEREZ
3	Pagpapakita ng mga form na sasagutan	Pagtatanong sa patiente. At pagtitiyak sa mga dokumentong kailangan	Wala	2-5 Minuto	Health staff: <ul style="list-style-type: none"> ● MARY MICHELLE UMALI, RN ● ABBYGAIL AMBROSIO, RN
4	Pagsagot sa TBDC Form para sa clinical diagnosed TB case	1. Pagbigay ng form 2. Pagsusuri sa mga kinakailangang datos	Wala	2-5 Minuto	Health staff: <ul style="list-style-type: none"> ● MARY MICHELLE UMALI, RN
5	Pag aantay sa waiting area hanggang sa matawag ang pangalan	Ituro sa patiente kung saan maaaring maghintay	Wala	5-10 Minuto	Health staff: <ul style="list-style-type: none"> ● MARY MICHELLE UMALI, RN ● ABBYGAIL AMBROSIO, RN
6	Pumunta na sa Consultation Room para ma assess ng Rural Health Physician	Magsagawa ng initial pagsusuri, ibigay ang gamot	Wala	2-5 Minuto	Physician: EMMANUEL TORRES, MD
7	HIV screening and FBS/RBS screening (kung di pa alam ang status)	1. Magsagawa PICT 2. Magsagawa ng Screening 3. Pagsabi ng resulta sa patiente	Wala	2-5 Minuto	Health staff: <ul style="list-style-type: none"> ● MARY MICHELLE UMALI, RN ● ABBYGAIL AMBROSIO, RN
8	Pagbibigay ng Gamot	1. Pagbibigay ng NTP na mga gamot 2. Pagbigay sa patiente ng kopya ng kanyang treatment record 3. Turuan ang patiente sa pwedeng masamang epekto ng gamot 4. Sabihin sa patiente ang balik sa muling pagkuha ng gamot	Wala	2-5 Minuto	Health staff: <ul style="list-style-type: none"> ● MARY MICHELLE UMALI, RN
TOTAL:				16-45 Minuto	



CITIZEN'S CHARTER

STO TOMAS HEALTH CENTER

Pangunahing Serbisyong Pangkalusugan

Medical Consultation

- Pagsasagawa ng outpatient consultation para sa pagiwas na paglala pa ng sakit at pagbibigay ng pangunahing serisyong pangkalusugan

Opisina o Dibisyon:	STO TOMAS HEALTH CENTER
Klasipikasyon:	Simple
Klase ng transaksyon:	G2C – Government to Citizens G2B – Government to Business G2G – Government to Government
Sino ang maaaring makinabang:	Mga residente ng barangay Sto. Tomas

Listahan ng mga kailangan	Saan Maaring Kuhanin?
Consultation referral (kung kinakailangan)	Referring facility

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	Admission ◇ Para sa bagong patiente mag sagot ng individual health record form ◇ Sa mga datinang patiente pagkuha sa talaan ng individual record form	Pagbibigay ng form.	Wala	2-5 Minuto	PASIG HEALTH AIDES: ● FLORA MONTEFALCON ● EDITHA GUTIERREZ ● GIGI MORENO ● MA. CRISTINA BALISI ● MA. CATHRINE GUTIERREZ ● REGINA CEZAR ● BETH CANONERO ● MARIDEL PEREZ
2	Pagsagot sa individual record form	1. Pagsuri sa mga deytang kailangang sagutan 2. Magsagawa ng Triage	Wala	2-5 Minuto	Health staff: ● MARY MICHELLE UMALI, RN ● ABBYGAIL AMBROSIO, RN
3	Pagkuha ng vital signs kabilang ang timbang at taas	Pagsukat ng timbang, taas at presyon ng dugo	Wala	3-5 Mlnuto	PASIG HEALTH AIDES: ● FLORA MONTEFALCON ● EDITHA GUTIERREZ ● GIGI MORENO ● MA. CRISTINA BALISI ● MA. CATHRINE GUTIERREZ

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
					<ul style="list-style-type: none"> ● REGINA CEZAR ● BETH CANONERO ● MARIDEL PEREZ
4	Pagpunta sa waiting area hanggang sa matawag ang pangalan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turuan ang patiente kung saan maaaring maghintay 2. Papilahin ng maayos ang mga patiente 3. Ayusin ang patient record ayon sa kung sino ang una 	Wala	5-10 Minuto	Health staff: <ul style="list-style-type: none"> ● MARY MICHELLE UMALI, RN ● ABBYGAIL AMBROSIO, RN
5	Magpatuloy na sa konsultasyon sa doktor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagsasagawa ng pisikal at psychological na examinasyon 2. Magreseta ng mga gamot na kinakailangan 3. Pagpapayo para mapabuti ang kalusugan 	Wala	5-10 Minuto	Physician: <ul style="list-style-type: none"> ● EMMANUEL TORES, MD
6	Pagbibigay ng niresetang gamot	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagbibigay ng mga niresetang gamot 2. Pagpapayo sa tamang oras ng paginom ng gamot 3. Pagtatala ng mga naibigay na gamot sa record ng patiente 	Wala	1-3 Minuto	Health staff: <ul style="list-style-type: none"> ● MARY MICHELLE UMALI, RN ● ABBYGAIL AMBROSIO, RN
TOTAL:				28-38 Minuto	



CITIZEN'S CHARTER

STO TOMAS HEALTH CENTER

Pangunahing Serbisyong Pangkalusugan

Dispensing of medicines

- Pagbibigay ng gamot na may reseta sa lahat ng patiente

Opisina o Dibisyon:	STO TOMAS HEALTH CENTER
Klasipikasyon:	Simple
Klase ng transaksyon:	G2C – Government to Citizens G2B – Government to Business G2G – Government to Government
Sino ang maaaring makinabang:	Lahat ng pasyenteng may reseta

Listahan ng mga kailangan	Saan Maaring Kuhanin?
Reseta	Doktor na nagreseta ng gamut

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	Admisyon <ul style="list-style-type: none"> ◇ Para sa bagong patiente mag sagot ng individual health record form ◇ Sa mga dati nang patiente pagkuha sa talaan ng individual record form 	Pagbibigay ng form.	Wala	2-5 Minuto	PASIG HEALTH AIDES: <ul style="list-style-type: none"> ● FLORA MONTEFALCON ● EDITHA GUTIERREZ ● GIGI MORENO ● MA. CRISTINA BALISI ● MA. CATHRINE GUTIERREZ ● REGINA CEZAR ● BETH CANONERO ● MARIDEL PEREZ
2	Dala ang Bagong Reseta Pagsagot sa individual record form	1. Tignan kung kompleto ang mga kailangan sagutan sa form 2. Pagsuri sa petsa ng reseta	Wala	2-3 Minuto	Health staff: <ul style="list-style-type: none"> ● MARY MICHELLE UMALI, RN ● ABBYGAIL AMBROSIO, RN
3	Pagkuha ng Vital sign kasama na ang timbang at taas ng patiente	Pagsukat timbang, taas, temperatura at presyon ng dugo	Wala	3-5 Minuto	PASIG HEALTH AIDES: <ul style="list-style-type: none"> ● FLORA MONTEFALCON ● EDITHA GUTIERREZ ● GIGI MORENO ● MA. CRISTINA BALISI ● MA. CATHRINE GUTIERREZ ● REGINA CEZAR ● BETH CANONERO ● MARIDEL PEREZ

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
4	Pagencode sa EMR	3. Pagencode ng impormasyon ng bawat pasyente	Wala	1-3 Minuto	Encoder: <ul style="list-style-type: none"> ● RIZABELLE CATHERINE BACOR
5	Pagbigay ng Gamot	1. Pagbibigay ng mga niresetang gamot 2. Pagpapayo sa tamang oras ng paginom ng gamot 3. Pagtatala ng mga naibigay na gamot sa record ng patiente	Wala	1-3 Minuto	Health staff: <ul style="list-style-type: none"> ● MARY MICHELLE UMALI, RN ● ABBYGAIL AMBROSIO, RN
TOTAL:				28-38 Minuto	



CITIZEN'S CHARTER

STO TOMAS HEALTH CENTER

Pangunahing Serbisyong Pangkalusugan

Safe motherhood Program

- Ang National Safe Motherhood Program ay nakapokus sa kalusugan ng mga babae sa kanilang pagbubuntis

Opisina o Dibisyon:	STO TOMAS HEALTH CENTER
Klasipikasyon:	Simple
Klase ng transaksyon:	G2C – Government to Citizens G2B – Government to Business G2G – Government to Government
Sino ang maaaring makinabang:	Lahat ng buntis

Listahan ng mga kailangan	Saan Maaring Kuhanin?
Laboratory results	Laboratory facility

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSES O	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	Admisyon <ul style="list-style-type: none"> ◇ Para sa bagong patiente mag sagot ng individual health record form ◇ Sa mga dati nang patiente pagkuha sa talaan ng individual record form 	Pagbigay ng form	Wala	2-5 Minuto	PASIG HEALTH AIDES: <ul style="list-style-type: none"> ● FLORA MONTEFALCON ● EDITHA GUTIERREZ ● GIGI MORENO ● MA. CRISTINA BALISI ● MA. CATHRINE GUTIERREZ ● REGINA CEZAR ● BETH CANONERO ● MARIDEL PEREZ
2	Mag fill up ng prenatal form	Tignan kung na sagutan lahat ng mga kailangan sa form	Wala	2-3 Minuto	Health staff: <ul style="list-style-type: none"> ● MARY MICHELLE UMALI ● ABBYGAIL AMBROSIO
3	Pagkuha ng vital signs pati ang taas at timbang	Pagkuha ng vital signs kabilang ang timbang, taas at presyon ng dugo	Wala	3-5 Minuto	PASIG HEALTH AIDES: <ul style="list-style-type: none"> ● FLORA MONTEFALCON ● EDITHA GUTIERREZ ● GIGI MORENO ● MA. CRISTINA BALISI ● MA. CATHRINE GUTIERREZ ● REGINA CEZAR ● BETH CANONERO ● MARIDEL PEREZ

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSES O	MGA INAASAHANG TUTUGON
4	Pagencode sa EMR	4. Pagencode ng impormasyon ng bawat pasyente	Wala	1-3 Minuto	Encoder: <ul style="list-style-type: none"> ● RIZABELLE CATHERINE BACOR
5	Pre-natal Check up	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suriin ang AOG, Fundic height at fetal heartbeat. 2. Magbigay ng laboratory request kung wala pa 3. Suriin ang mga delikadong signs ng pagbubuntis 4. Magbigay ng ferrous sulfate 5. Magbigay ng Tetanus Toxoid vaccine. 6. Magbigay ng Calcium supplement para sa limang buwang buntis pataas 7. Payuhan sumangguni sa specialista kung kailangan 	Wala	5-10 Minuto	Health staff: <ul style="list-style-type: none"> ● MARY MICHELLE UMALI, RN ● ABBYGAIL AMBROSIO, RN
TOTAL:				12-23 Minuto	



CITIZEN'S CHARTER

STO TOMAS HEALTH CENTER

Pangunahing Serbisyong Pangkalusugan

Family Planning Program

- Ang National Family Planning Program ay naglalayon na masiguro na ang bawat Pilipino ay may tamang kaalaman at impormasyon tungkol sa ligtas, epektibo at karapat dapat sa makabagong pagpapalano ng pamilya.

Opisina o Dibisyon:	STO TOMAS HEALTH CENTER
Klasipikasyon:	Simple
Klase ng transaksyon:	G2C – Government to Citizens G2B – Government to Business G2G – Government to Government
Sino ang maaaring makinabang:	Lahat ng babaeng maaaring magbuntis

Listahan ng mga kailangan	Saan Maaring Kuhanin?
Family Planning Record (kung kinakailangan)	Family planning service providing facility

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	Admisyon <ul style="list-style-type: none"> ◇ Para sa bagong patiente mag sagot ng individual health record form ◇ Sa mga dati nang patiente pagkuha sa talaan ng individual record form 	Pagbigay ng Form	Wala	2-5 Minuto	PASIG HEALTH AIDES: <ul style="list-style-type: none"> ● FLORA MONTEFALCON ● EDITHA GUTIERREZ ● GIGI MORENO ● MA. CRISTINA BALISI ● MA. CATHRINE GUTIERREZ ● REGINA CEZAR ● BETH CANONERO ● MARIDEL PEREZ
2	Pagsagot sa Family Planning (FP) form 1	Tignan kung nasagutan ang lahat ng kailangan sa form	Wala	2-3 Minuto	Health staff: <ul style="list-style-type: none"> ● MARY MICHELLE UMALI, RN ● ABBYGAIL AMBROSIO, RN
3	Pagkuha ng vital signs pati ang taas at timbang	Pagkuha ng vital signs kabilang ang timbang, taas at presyon ng dugo	Wala	3-5 Minuto	PASIG HEALTH AIDES: <ul style="list-style-type: none"> ● FLORA MONTEFALCON ● EDITHA GUTIERREZ ● GIGI MORENO ● MA. CRISTINA BALISI ● MA. CATHRINE GUTIERREZ ● REGINA CEZAR ● BETH CANONERO ● MARIDEL PEREZ

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
4	Pagencode sa EMR	5. Pagencode ng impormasyon ng bawat pasyente	Wala	1-3 Minuto	Encoder: <ul style="list-style-type: none"> ● RIZABELLE CATHERINE BACOR
5	Family Planning Service	1. Turuan ang pasyente tungkol sa ibat ibang uri ng family planning 2. Magbigay ng pills, dmpa or condom depende sa kung ano ang mapili ng pasyente 3. Irecord sa Family Planning form	Wala	5-10 Minuto	Health staff: <ul style="list-style-type: none"> ● MARY MICHELLE UMALI, RN ● ABBYGAIL AMBROSIO, RN
TOTAL:				12-23 Minuto	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika , ang dentistang nagsagawa ng paggagamot ang haaharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sa suliraning dental , ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.
Contact Information	Pasig City hotline- 8643-0000

GABAY SA MAMAMAYAN

Sto Tomas Health Center

SERBISYONG DENTAL

Programang ng Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa gilagid at bibig sa ating bansa. Layunin din na matulungan ang mga taong walang kakayahang matustusan ang suliraning dental at magkaroon ang taga-Pasig ng alternatibong serbisyo kung limitado ang mga serbisyong maibibigay ng mga Barangay Health Centers.

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- * Konsultasyon pangdental
- * Pagsusuri ng ngipin at bibig
- * Payong
- * Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis ng plurayd sa ngipin ng mga bata
- * Bunot ng ngipin
- * Paglagay
- * Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

SCHEDULE NG SERBISYO:

- Martes Hanggang Biyernes (8:00 AM – 5:00 PM)

DIVISION	DENTAL OFFICE/ DENTAL HEALTH OFFICE	
Klasipikasyon	Simple	
Uri ng Transaksyon	G2C- Government to Citizens	
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	Pasiguenos (sa Health Center ng bawat barangay)	
MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAAARING KUNIN?	
1. Kards ng pagkakakilanlan- Voter's ID Senior's ID Philhealth ID	COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office	
2. Referral galing sa Lisensyadong Dentista (kung kinakailangan)	Dentistang Nagrekomenda	
3 . Kung ang pasyente ay menor de edad, kailangan na may kasamang magulang o tagapag-bantay	N/A	

PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1.	<p>Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan:</p> <p>Voter's ID</p> <p>Seniors Citizen's ID</p> <p>Philhealth ID</p>		WALA		Pasyente

	Vaccination Card b.Referral Slip Galing sa lisensyadong Dentista ng gobyerno o sa pribadong Klinika (kung kinakailangan)				
2	Makipag-ugnayan sa Pasig Health Aide ukol sa dahilan ng pagpunta sa Health Center .	Ang PHA ay gagawin ang mga sumusunod: 1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ng konsultasyon at karampatang solusyon sa inilapit na sakit. 2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente. 3. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na	WALA	10 minuto	<ul style="list-style-type: none"> • REGINA CEZAR • MARIDEL PEREZ

		<p>impormasyon ukol sa COVID 19 .</p> <p>4. Kunin ang Vital. Signs ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR).</p> <p>5. Magsagawa ng nararapat na paguuri ukol sa sintomas ng Covid-19</p> <p>6. Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapin ng dentista ang pasyente.</p>			
3	Pagtatala sa Electronic Medical Record (EMR)	1. Pagtatala ng mga pasyente sa EMR System	WALA	10-15 minutes	RIZABELLE CATHERINE BACOR
4.	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center	<p>Ang Dentistang nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <p>1. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin.</p> <p>2. Pagbasa sa</p>	WALA	10 minuto hanggang 1 oras depende sa pagtugon sa suliraning dental ng pasyente	Dr. EDGAR ALBA (Dentista)

		<p>medical na kasaysayan ng pasyente.</p> <p>3. Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente</p> <p>4. Pagtatala ng mga ginawang paggamot at binigay na gamot sa pasyente sa EMR</p>			
KABUUAN				10 minuto hanggang 1 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliraning dental.	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang

	<p>binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.</p>
<p>Paano magsumite ng reklamo?</p>	<p>Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.</p>
<p>Paano pinoproseso ang mga naging reklamo</p>	<p>Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika , ang dentistang nagsagawa ng paggagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sa suliraning dental , ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.</p>